FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Formulaire de réclamation concernant la chaîne de distribution et le tendeur de chaîne de distribution de véhicules Volkswagen

Instructions

Veuillez lire avec attention chaque section qui suit, remplir toutes les zones applicables et fournir les documents justificatifs nécessaires décrits à la section IV. Lorsque vous aurez terminé, envoyez le formulaire par la poste **au plus tard le 25 janvier 2021, le cachet de la poste faisant foi**, à :

Les services d'actions collectives Epiq Canada
À l'attention de : Administrateur des réclamations – Règlement canadien concernant les chaînes de distribution de véhicules Volkswagen et Audi
CP 507 SUCC. B
Ottawa ON K1P 5P6

Subsidiairement, vous pouvez soumettre un formulaire de réclamation par voie électronique par courriel à info@timingchainsettlement.ca au plus tard le 25 janvier 2021.

Veuillez noter que toutes les zones des sections I à IV doivent être remplies, sauf indication contraire. Un (1) seul formulaire de réclamation peut être soumis par numéro d'identification du véhicule.

I. COORDONNÉES ET INFORMATION SUR LE VÉHICULE

Prénom du propriétaire ou du locataire principal : IM Nom de famille :

Prénom du deuxième propriétaire ou locataire (le cas échéant) : IM Nom de famille :

Nom de l'entreprise (s'il y a lieu) :

Adresse 1 :

Adresse 2 :

Ville : Province : Code postal :

Courriel :

Numéro de téléphone :

\- -

Numéro d'identification du véhicule (NIV) :

II. FRAIS DÉBOURSÉS POUR FAIRE RÉPARER OU REMPLACER LA CHAÎNE DE DISTRIBUTION, LE TENDEUR DE CHAÎNE DE DISTRIBUTION OU RÉPARER ET REMPLACER À LA FOIS LES DEUX.

Si vous n'avez PAS déboursé de frais pour faire réparer la chaîne de distribution ou le tendeur de chaîne de distribution, passez cette section.

A. Réclamation pour la réparation ou le remplacement de la chaîne de distribution SEULEMENT :

1. Combien avez-vous payé pour les pièces et la main-d'œuvre en ce qui concerne la réparation ou le remplacement d'une chaîne de distribution défaillante liée au véhicule visé par le règlement associé au NIV que vous avez fourni à la section I du présent formulaire de réclamation?

   ☐☐☐☐☐☐ , ☐☐ $

2. Quelle était la date de la réparation (JJ/MM/AAAA)?

   ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

3. Quel était le kilométrage à l'odomètre du véhicule au moment de la réparation? (kilomètres)

   ☐☐☐☐☐☐☐

4. Quelles sont les coordonnées de l'établissement qui a fait les réparations?

   Nom de l'établissement de réparation :

   Adresse de l'établissement de réparation :

   Ville : Province : Code postal :

   Courriel :

   Numéro de téléphone de l'établissement de réparation :

   ☐☐☐ - ☐☐☐ - ☐☐☐☐

5. L'établissement de réparation était-il un concessionnaire Volkswagen agréé?

   ☐ Oui ☐ Non

6. La réparation a-t-elle été payée en totalité ou en partie au moyen de la garantie initiale ou prolongée du véhicule, d'un paiement consenti par courtoisie à la clientèle de la part de VW ou d'Audi, d'un paiement d'assurance ou d'un paiement par un autre tiers?

   ☐ Oui ☐ Non

7. Si vous avez répondu « Oui » à la question 6, veuillez indiquer le type de protection ou le paiement qui a été reçu et son montant.

Type de paiement : _____ Montant : ☐☐☐☐☐☐ , ☐☐ $

B. <u>Réclamation pour la réparation ou le remplacement du tendeur de chaîne de distribution SEULEMENT</u> :

1. Combien avez-vous payé pour les pièces et la main-d'œuvre en ce qui concerne la réparation ou le remplacement du tendeur de chaîne de distribution défaillant lié au véhicule visé par le règlement associé au NIV que vous avez fourni à la section I du présent formulaire de réclamation?

   ☐☐☐☐☐☐ , ☐☐ $

2. Quelle était la date de la réparation (JJ/MM/AAAA)?

   ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

3. Quel était le kilométrage à l'odomètre du véhicule au moment de la réparation? (kilomètres)

   ☐☐☐☐☐☐☐

4. Quelles sont les coordonnées de l'établissement qui a fait les réparations?

   Nom de l'établissement de réparation :

   Adresse de l'établissement de réparation :

   Ville : Province : Code postal :

   Courriel :

   Numéro de téléphone de l'établissement de réparation :

   ☐☐☐ - ☐☐☐ - ☐☐☐☐

5. L'établissement de réparation était-il un concessionnaire Volkswagen agréé?

   ☐ Oui ☐ Non

6. La réparation a-t-elle été payée en totalité ou en partie au moyen de la garantie initiale ou prolongée du véhicule, d'un paiement consenti par courtoisie à la clientèle de la part de VW ou d'Audi, d'un paiement d'assurance ou d'un paiement par un autre tiers?

   ☐ Oui ☐ Non

7. Si vous avez répondu « Oui » à la question 6, veuillez indiquer le type de protection ou le paiement qui a été reçu et son montant.

Type de paiement : _____ Montant : ☐☐☐☐☐☐ , ☐☐ $

C. Réparation ou remplacement à la fois de la chaîne de distribution et du tendeur de chaîne de distribution :

1. Combien avez-vous payé pour les pièces et la main-d'œuvre en ce qui concerne la réparation ou le remplacement de la chaîne de distribution et du tendeur de chaîne de distribution défaillants liés au véhicule visé par le règlement associé au NIV que vous avez fourni à la section I du présent formulaire de réclamation?

   ☐☐☐☐☐☐ , ☐☐ $

2. Quelle était la date de la réparation (JJ/MM/AAAA)?

   ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

3. Quel était le kilométrage à l'odomètre du véhicule au moment de la réparation? (kilomètres)

   ☐☐☐☐☐☐☐

4. Quelles sont les coordonnées de l'établissement qui a fait les réparations?

   Nom de l'établissement de réparation :

   Adresse de l'établissement de réparation :

   Ville : Province : Code postal :

   Courriel :

   Numéro de téléphone de l'établissement de réparation :

   ☐☐☐ - ☐☐☐ - ☐☐☐☐

5. L'établissement de réparation était-il un concessionnaire Volkswagen agréé?

   ☐ Oui ☐ Non

6. La réparation a-t-elle été payée en totalité ou en partie au moyen de la garantie initiale ou prolongée du véhicule, d'un paiement consenti par courtoisie à la clientèle de la part de VW ou d'Audi, d'un paiement d'assurance ou d'un paiement par un autre tiers?

   ☐ Oui ☐ Non

7. Si vous avez répondu « Oui » à la question 6, veuillez indiquer le type de protection ou le paiement qui a été reçu et son montant.

Type de paiement : _____ Montant : ☐☐☐☐☐☐ , ☐☐ $

III. FRAIS DÉBOURSÉS POUR FAIRE RÉPARER OU REMPLACER LE MOTEUR ENDOMMAGÉ OU DÉFAILLANT EN RAISON DE LA DÉFAILLANCE DE LA CHAÎNE DE DISTRIBUTION OU DU TENDEUR DE CHAÎNE DE DISTRIBUTION.

Si vous n'avez PAS déboursé de frais pour faire réparer ou remplacer un moteur endommagé ou défaillant en raison de la défaillance de la chaîne de distribution ou du tendeur de chaîne de distribution, passez cette section.

1. Combien avez-vous payé pour les pièces et la main-d'œuvre en ce qui concerne la réparation ou le remplacement d'un moteur endommagé ou défaillant en raison de la défaillance de la chaîne de distribution et du tendeur de chaîne de distribution lié au véhicule visé par le règlement associé au NIV que vous avez fourni à la section I du présent formulaire de réclamation?

   ☐☐☐☐☐☐ , ☐☐ $

2. Quelle était la date de la réparation (JJ/MM/AAAA)?

   ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

3. Quel était le kilométrage à l'odomètre du véhicule au moment de la réparation? (kilomètres)

   ☐☐☐☐☐☐☐

4. Quelles sont les coordonnées de l'établissement qui a fait les réparations?

   Nom de l'établissement de réparation :

   Adresse de l'établissement de réparation :

   Ville : Province : Code postal :

   Courriel :

   Numéro de téléphone de l'établissement de réparation :

   ☐☐☐ - ☐☐☐ - ☐☐☐☐

5. L'établissement de réparation était-il un concessionnaire Volkswagen agréé?

   ☐ Oui ☐ Non

6. La réparation a-t-elle été payée en totalité ou en partie au moyen de la garantie initiale ou prolongée du véhicule, d'un paiement consenti par courtoisie à la clientèle de la part de VW ou d'Audi, d'un paiement d'assurance ou d'un paiement par un autre tiers?

   ☐ Oui ☐ Non

7. Si vous avez répondu « Oui » à la question 6, veuillez indiquer le type de protection ou le paiement qui a été reçu et son montant.

Type de paiement : _____ Montant : ☐☐☐☐☐☐ , ☐☐ $

IV. FOURNIR DES REÇUS OU D'AUTRES DOCUMENTS (ORIGINAUX OU COPIES) DE VOS FRAIS DÉBOURSÉS LIÉS AUX SECTIONS II ET/OU III.

IMPORTANT : Afin d'obtenir les indemnités prévues par l'Entente de règlement, vos documents justificatifs **doivent** démontrer :

1) la date et le kilométrage au moment de la réparation;

2) le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de l'établissement qui a procédé à la réparation;

3) l'année, la marque, le modèle et le numéro d'identification du véhicule (NIV);

4) la preuve de propriété ou de location du véhicule;

5) la description des travaux effectués, y compris une ventilation des frais des pièces et de la main-d'œuvre;

6) la preuve de paiement, y compris le montant payé pour les réparations (pièces et main-d'œuvre) et la date et le mode de paiement;

7) si vous réclamez le remboursement des frais de réparation ou de remplacement d'un moteur endommagé ou défaillant, la preuve que le dommage ou la défaillance du moteur nécessitant une réparation ou un remplacement a été causé par la défaillance du tendeur de chaîne de distribution et/ou de la chaîne de distribution; **ET**

8) les documents démontrant que vous avez respecté, pendant la période où vous avez été propriétaire ou locataire du véhicule, les aspects pertinents de son calendrier d'entretien, en particulier les changements d'huile prévus, conformément aux paramètres de temps et de kilométrage requis pour la réparation ou le remplacement, jusqu'à concurrence d'un écart de dix pour cent (10 %) par rapport à ces paramètres. Si les documents d'entretien ne peuvent pas être obtenus malgré des efforts de bonne foi pour les obtenir, vous pouvez soumettre une déclaration assermentée énonçant en détail les raisons pour lesquelles les documents ne sont pas disponibles et attestant de votre respect du calendrier d'entretien du véhicule et, en particulier, les changements d'huile prévus, conformément à ce qui précède.

V. ATTESTATION :

À ma (notre) connaissance, tous les renseignements que j'ai (nous avons) fournis dans le présent formulaire de réclamation sont véridiques et exacts. Tout renseignement soumis jugé plus tard incorrect ou faux par l'Administrateur des réclamations peut entraîner l'annulation des indemnités de règlement et le remboursement immédiat de toute indemnité déjà reçue.

*S'il y a plus d'un propriétaire ou locataire, le présent formulaire de réclamation **doit** être signé par tous les propriétaires et locataires.*

Signature du propriétaire ou du locataire principal — Date JJ - MM - AAAA

Nom complet

Signature du propriétaire ou du locataire secondaire — Date JJ - MM - AAAA

Nom complet